
[fer:wer]

Poškozené zboží nám společně s daňovým dokladem, vyplněným a vytištěným formulářem zašlete na adresu: Topshelf s.r.o., Tulkova 763/8, 198 00 Praha 9. Berte na vědomí, že k vyřízení reklamace máme ze zákona stanovenou lhůtu 30 dní, ale slibujeme Vám, že reklamaci vyřídíme, jak nejrychleji budeme moci. V průměru je reklamace vyřízena do týdne od přijetí zboží. Jakmile bude reklamace zpracována, dostanete od nás zprávu s výsledkem reklamace a informacemi o dalším postupu.

Číslo objednávky nebo faktury: Způsob nákupu (Eshop/prodejna/trh):

Jméno a příjmení: Adresa:

Telefon: Email:

Popis závady:

.....

.....

.....

.....

Doplňující informace a poznámky:

.....

.....

V: dne: Podpis:
