



Nejste spokojeni s doručeným zbožím? Na výměnu či vrácení zboží máte na Ferwer 30 dní.

Stačí vyplnit formulář níže a zaslat k nám zpět nepoužité a nepoškozené zboží.

Pokud se jedná o výměnu, po obdržení původního zboží Vám obratem zašleme náhradu stejným způsobem jako u původní objednávky.

V případě, že chcete zboží vrátit, bude Vám celková částka zaslána do 5 dnů od obdržení potvrzovacího emailu o přijetí zboží na sklad.

Vyměnit / Vrátit *

(nehodící se škrtněte)

Číslo objednávky: Jméno:

Číslo Vašeho účtu v případě vrácení zboží:/.....

Vyměnit za:

Zboží	Velikost	Cena

Důvod vrácení:

1) Špatná kvalita 2) Nesedí velikost 3) Vypadá jinak než na foto 4) Objednáno více velikostí nebo vzorů

5) Jiný důvod:

Doplňující informace a poznámky: